

Die fowi Wirtschaftsberatungs GmbH ist ein kompetenter IT-Partner für Dienstleister, Industrie, Gewerbe, Schulen und Gemeinden in der Ostschweiz. Wir unterstützen und beraten unsere Kunden in allen IT-Belangen – zuverlässig, professionell und mit persönlichem Engagement.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung

ICT-Fachmann / ICT-Fachfrau (80-100%) (First-Level-Support)

Deine Aufgaben:

- Erste Anlaufstelle für unsere Kunden – Du bearbeitest Anfragen telefonisch, per E-Mail oder Remote-Support und sorgst für schnelle, effiziente Lösungen
- Fehleranalyse & Störungsbehebung – Du diagnostizierst und behebst IT-Probleme oder leitest komplexere Fälle an den Second-Level-Support weiter
- Benutzer-Support – Du unterstützt unsere Kunden bei der Nutzung von Microsoft 365, Netzwerken, Hardware und branchenspezifischer Software
- Installation & Konfiguration – Du richtest Arbeitsplätze, Endgeräte und Software ein und führst Updates oder kleinere Wartungsarbeiten durch
- Dokumentation & Wissenstransfer – Du erfasst gelöste Supportfälle und erstellst Anleitungen oder FAQs für wiederkehrende Anliegen

Das bringst du mit:

- IT-Ausbildung oder Berufserfahrung im IT-Support, Helpdesk oder einer vergleichbaren Funktion
- Hohe Service- und Kundenorientierung – Du hast Freude am direkten Kundenkontakt und erklärst technische Sachverhalte verständlich
- Gute Kenntnisse in Microsoft 365 & Windows-Umgebungen – Erfahrung mit Netzwerken und Cloud-Technologien ist ein Plus
- Teamgeist & Eigeninitiative – Du arbeitest gerne im Team, bist aber auch selbstständig und lösungsorientiert
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift – Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Führerausweis Kat. B – Falls gelegentliche Vor-Ort-Einsätze erforderlich sind

Wir bieten:

Ein motiviertes, kollegiales Team mit flachen Hierarchien, in dem du eigenverantwortlich arbeiten und deine Ideen einbringen kannst. Dich erwarten abwechslungsreiche Aufgaben mit direktem Kundenkontakt, moderne Arbeitsmittel, flexible Arbeitszeiten sowie Möglichkeiten zur Weiterbildung und persönlichen Entwicklung.



Interessiert? Wir freuen uns auf deine Kontaktaufnahme!

fowi Wirtschaftsberatungs GmbH

Stefan Sennhauser

+41 71 980 00 80

bewerbung@fowi.ch

